EUROPEAN-NEWS-AGENCY.COM

EUROPEAN NEWS AGENCY

International Press Service

Ressort: Lokale Nachrichten

Es geht auch anders und Kundenfreundlicher

Solingen Deutschland, 26.06.2026 [ENA]

Das ist doch mal ein Kundenfreundlicher Service. Nach einer Empfehlung erhielt ich Kontakt zum Familienunternehmen FF Autoglas aus Bergheim. Mein Problem stellte sich so dar, dass meine Frontscheibe einen Riss hatte. Es musste also ne neue rein. Allerdings hatte ich keine Zeit für eine Werkstatt.

Ganz in der Nähe bei mir Zuhause ist natürlich auch ein namhaftes Unternehmen ansässig. Hier müsste ich allerdings einen Werkstatttermin beantragen und darüber hinaus auch noch auf die Lieferung der Originalscheibe warten. Alles sehr zeitaufwendig. Ich fragte also herum bei meinen Kontakten, ob es irgendwie eine schnellere Lösung für mein Problem gäbe. Der Turbotipp war dann ein Familien-Unternehmen in Bergheim einige Kilometer entfernt von meinem Wohnsitz. FF Autoglas war die Lösung. Nicht nur, dass sie die Scheibe parat hatten, nein, sie boten auch den Einbau direkt vor meiner Haustür an, und dies alles ohne Aufpreis. 1 Stunde später war alles inklusive der Formalitäten erledigt und die neue Scheibe drin. Top Team sag ich da Euer Fred

Alles in Allem eine Superempfehlung: FF Autoglas Bergheim. Hat Spaß gemacht, der Service. Fred Otto

Trotz 39 Grad im Schatten arbeiteten die Mitglieder von FF Autoglas optimal zuverlässig. Und das direkt vor der Tür. Klasse. Echt präzise gearbeitet trotz Hitze.
Alle notwendigen Ersatzteile sind vorhanden im Werkstattwagen, gut sortiert.
Haben einen falsch eingebauten Regensensor entdeckt, welchen sie ebenfalls reparierten. Sehr fair und kulant dazu. Für das Problem kaputte Frontscheibe ein echt guter Tipp die Leute von FF Autoglas

Bericht online lesen:
https://rrvswebtv.en-a.de/lokale_nachrichten/es_geht_auch_anders_und_kundenfreundlicher-93988/

Redaktion und Verantwortlichkeit:
V.i.S.d.P. und gem. § 6 MDStV: Fred Otto

Redaktioneller Programmdienst:
European News Agency

Annette-Kolb-Str. 16
D-85055 Ingolstadt
Telefon: +49 (0) 841-951. 99.660
Telefax: +49 (0) 841-951. 99.661
Email: contact@european-news-agency.com
Internet: european-news-agency.com

Haftungsausschluss:

Der Herausgeber übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der veröffentlichten Meldung, sondern stellt lediglich den Speicherplatz für die Bereitstellung und den Zugriff auf Inhalte Dritter zur Verfügung. Für den Inhalt der Meldung ist der allein jeweilige Autor verantwortlich.